## 아시아나IDT

## 텔레피아 모바일 서비스 사용자 매뉴얼 (아이폰用)



1.2 사용자 정보 등록 1.2.1 텔레피아ID 설정 1.2.2 사용자 정보 입력 1.2.2.1 이메일 1.2.2.2 도메인 1.2.2.3 사용자 이름 1.2.2.4 암호 사용자 정보 확인 1.2.3 1.2.4 텔레피아 서버명 입력 1.2.5 텔레피아 계정 확인 1.3 텔레피아 메일 가져오기 1.3.1 받은 편지함 메일 리스트 1.3.2 다른 편지함 동기화 1.4 기타 옵션 설정 1.4.1 동기화 기간 설정 1.4.2 동기화 항목 설정 1.4.3 동기화 시간 설정 2 텔레피아 기능

2.1 신규 메일 보내기 2.2 메일 회신 및 전달 2.2.1 회신 2.2.2 전달 2.3 그룹사 사용자 검색 2.4 비밀번호 변경

2

텔레피아 모바일 서비스 사용자 매뉴얼 (아이폰用)

목

차

IBT-\_

V1.0



#### 1 사용자 환경 설정

# 1.1 Wi-Fi(무선통신) 설정 상태 확인(휴대폰 사용 설명서 참조) ※ 회사內 무선통신을 연결한 상태에서는 사용할 수 없으며 회사外 무선통신 및 3G에 연결한 상태에서만 텔레피아 모바일 서비스를 사용하실 수 있습니다.

#### 1.2 사용자 정보 등록

#### 1.2.1 텔레피아 ID 설정

설정→Mail, 연락처, 캘린더→Microsoft Exchange→계정 추가

		IL SHOW 🗢	오후 3:57	© 86% 🚍
이지지 Mail aNote Lite 캘린더		😽 매성확면	설정	
Paran CMC		🐼 일반		>
ParanSms 사진 미모 시계		🖂 Mail, खे	락처, 캘린더	>
		전화		>
계산기 카메라 음성 메모 OLife		Safari		>
S 🙀 🎑 🖂		🖸 메시지		>
Skype Contact by # Battery LED! App Store		iPod		>
		🔎 사진		>
	서저	Store		>
전확 연덕적 Safari 실성	<b>1</b> 20			
			오후 <b>3:58</b>	86% =
.all_SHOW 🗢 오후 <b>3:57 @</b> 86% 🖬 Mail 게정 추가		-nl. SHOW 🗢 প্রস্ত Mail,	오후 3:58 연락처, 캘리	❷ 86% 🚅 린더
-#L SHOW 중 오후 3:57 ◎ 86% Mail 계정 추가 Microsoft		.stl. SHOW 중 실정 Mail, 계정	오후 <b>3:58</b> 연락처, 캘린	◎ 86% 🚍 린 더
L SHOW 중 오후 3:57 ● 86% ⊑ Mail 계정 추가 Microsoft* Exchange		I. SHOW	오후 3:58 연락처, 캘리	● 86% <b>—</b> 린더 >
L. SHOW 후 오후 3:57 @ 86% 대 Mail 계정 추가 Microsoft: Exchange		IL SHOW 중 설정 Mail, 계정 계정 추가	오후 3:58 연락처, 캘린	● 86% ➡ 린더 >
.*11 SHOW 중 오후 3:57 @ 86% Mail 계정 추가 Microsoft: Exchange mobile Me		I. SHOW < 설정 Mail, 계정 계정 추가 데이터 업데0	오후 3:58 연락처, 캘린	● 86% ➡ 린더 금 >
AL SHOW 중 오후 3:57 ● 86% Mail 계정 추가 Microsoft: Exchange mobile/// G Mail.		···· SHOW 중 설정 Mail, 계정 계정 추가 데이터 업데이 Mail	오후 3:58 연락처, 캘린	● 86%
.al SHOW © 오후 3:57 ● 86% Mail 계정 추가 Microsoft: Exchange mobile Me GMail YAHOO! MAIL		▲ SHOW 중 설정 Mail, 계정 계정 추가 데이터 업데이 Mail 보기	오후 3:58 연락처, 캘린 이트 50개의 최근	● 86% ➡ 린더 · · · · ·
		I. SHOW 실정 Mail, 계정 계정 추가 데이터 업데이 Mail 보기 미리보기	오후 3:58 연락처, 캘린	● 86% ➡ 린더 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
AL SHOW © 오후 3:57 ● 86% Mail 계정 추가 Microsoft: Exchange mobile/// CMail. 文AHOO! MAIL AOL.		▲ SHOW	<u>오후 3:58</u> 연락처, 캘린 이트 50개의 최근 기	● 86% ➡ 린더 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
오후 3:57       0 86%         제정 추가       계정 추가         Microsoft:       Exchange         mobile///le       Gmail         YAHOO! MAIL       AOL.         기타		▲ SHOW          실정       Mail,         계정       계         계정 추가       데이터 업데이         Mail       보기         미리보기       최소 서체 크고         받는 사람/참:	오후 3:58 연락처, 캘리 이트 50개의 최근 기 조 꼬리표	<ul> <li>● 86% →</li> <li>● 86% →</li> <li>● 日</li> <li></li></ul>



(아이폰用)

#### 1.2.2 사용자 정보 입력



- 1.2.2.1이메일: 텔레피아 사용자 정보의 『인터넷 메일 ID』<br/>(ex. telehelp@asianaidt.com)
- **1.2.2.2 도메인:** 아래표 참조

도메인명	회사명
kumho	아래 그룹사를 제외한 전체 그룹사
tel2aa	아시아나항공,에어부산,아시아나공항개발

- 1.2.2.3 사용자 이름: 텔레피아 로그인 ID
- 1.2.2.4 암호: 사용중인 텔레피아 비밀번호 입력 후 『다음』 클릭 ※ 설명: 이메일 ID가 자동으로 입력됨
- 1.2.3 사용자 정보 확인

사용자 정보가 정확히 일치할 경우 확인 가능

(텔레피아 서버의 등록 정보와 사용자가 입력한 정보를 비교하는 시간이 다소 걸 릴 수 있습니다)



V1.0



승인 선택

#### 1.2.4 텔레피아 서버명 입력



서버명	회사명
khex.kumhogroup.com	아래 그룹사를 제외한 전체 그룹사
aaex.kumhogroup.com	아시아나항공,에어부산,아시아나공항개발

뉴얼	IBT-

0

V1.0

84%

aidt.com

너를 |정에 대

aidt.com

>

인프라사업팀

오후 5:18

Exchange 개정 확인됨

Exchange

1.2.5 텔레피아 계정 확인

atl SHOW 🤶



(아이폰用)

SHOW 🤝 🔆 오후 4:02

Exchange 계정 정보 확인 중

이메일	telehelp@asianaidt.com		이메일	telehel	p@asianaidt.c	01
서버	Khex.kumhogroup.com		E메인전증 "asia	서를 확인 naidt.com @asianai	인할 수 없음 "의 인증서를 dt.com" 계전에	
도메인	kumho			확인할 수	없습니다.	
사용자	이름 telehelp		승	긴	취소	
암호	•••••		설명	Telehe	lp@asianaidt.c	20
설명	telehelp@asianaidt.com					
		또는				
[텔레] ※ 계	피아 계정 확인 완료] 정 <b>확인 실패일 경우 『승</b>	응인』 <mark>〈</mark>	[텔레피 <sup>(</sup> <b><sup>]</sup>택</b>	가 계정	확인 실패	]

- 1.3 텔레피아 메일 가져오기 (계정 확인 후 자동 실행됨)
  - 1.3.1 받은 편지함 메일 리스트



6





7





텔레피아 모바일 서비스 사용자 매뉴얼

IBT-



#### 1.4 기타 옵션사항 설정

#### 1.4.1 동기화 기간 설정

설정→ Mail,연락처,캘린더→계정항목의 아이디 선택→동기화 할 Mail날짜



#### 1.4.2 동기화 항목 설정

설정→Mail, 연락처, 캘린더→계정 항목의 아이디 선택

al SHOW 🛜 오후 5:19	0 📼	Il SHOW 穼 오후 5:33	0 📼
<sup>설정</sup> Mail, 연락처, 캘린더	1	Mail telehelp@asia	anaidt.com
계정		Exchange ActiveSync	
<b>telehelp@asianaidt.com</b> Mail, 연락처, 캘린더	>	계정 정보	>
계정 추가	>	Mail	
데이터 업데이트	끔 >	연락처	
Mail		캘린더	
<b>보기</b> 75개의 최근 메	시지 >	동기화 할 Mail 날짜	3일 👌
미리보기	2줄 >	푸시할 Mail 폴더	받은 편지함 🔰
최소 서체 크기	중간 >		
받는 사람/참조 꼬리표 💦		계정 삭지	H

인프라사업팀



(아이폰用)

V1.0

### 1.4.3 동기화 시간 설정

설정→Mail, 연락처,캘린더→데이터 업데이트



자동으로 설정할 경우 밧데리 소모가 많아 사용하는데 불편함.

- 2 텔레피아 기능 사용 방법
  - 2.1 신규 메일 보내기







2.2 메일 회신 및 전달

#### 2.2.1 회신

:il SHOW 🗢 오후 5:26	0 📻		
받은 편지함 (3) 7/11			
보낸 사람: 홍창표 >	가리기		
받는 사람: TELEHELP >			
RE: 모바일 서비스 신청 요 10. 5. 10. 오후 4:57 🛛 🌒	2청드립니다. 읽지 않음으로 표시		
안녕하십니까. 홍창표 입니다	ł.		
모바일서비스 요청(아이폰) <del>:</del> 의드렸었습니다.	관련 5월 4일 문		
관련하여 지원 협조 요청을 [	다시 드립니다.		
Best Regards.			
C 🖬 🖞	<	★클릭	빅→ <mark>답장</mark> →보내기
※ 첨부파일을	을 포함할	경우	
원본 메시지의	이 첨부 파일을 포함 <sup>;</sup>	하겠습니까?	
	포함		
	포함 안 함		고하 서태



V1.0

11/12

#### 2.2.2 전달

회신과 동일한 방법으로 ▲클릭→<mark>전달</mark>→보내기 ☞ 첨부파일: 회신과 동일

#### 2.3 그룹사 사용자 검색

연락처→그룹→ E-mail ID 전	체 클릭
.atl SHOW 🗢 오전 11:34 🛛 🖃	.ɪtil SHOW 🗢 오후 12:24 🛛 🖃
그룹	Q Telehelp 🛞 취소
모든 연락처 >	TELEHELP >
나의 <b>PC</b>	TELEPIA@asianaidt.com >
연락처(나의 PC) >	TELEHELP >
kga77@asianaidt.com(Exchange)	TELEHELP >
연락처 >	QWERTYUIOP
kga77@asianaidt.com 전체… >	ASDFGHJKL
	😔 Z X C V B N M 💌
	123 🌐 space Search



사용자 상세 정보



암호 변경 후 『완료』 클릭



9 86%

음성 메모

[설정]

V1.0 12/12

2.4 비밀번호 변경

III SHO

+ -

계산기

S

3

. III SHOW 🔶	오후 1:46	@ 0 🚍
	설정	_
🐠 사운드		>
🐺 밝기		>
🐺 배경화	면	>
🐼 일반		>
📴 Mail, 연	년락처, 캘린더	>
🔽 전화		>
Mafari Safari		>
反 메시지		>
iPod		>
[Mail.	연락처 킬	빌린더]

II SHOW 🛜	오후 1:46	@ 🛛 🗖
설정 Mail	, 연락처, 캘린	빌더
계정		
<b>Exchange</b> Mail, 연락처, 콩	밸린더	>
계정 추가		>
데이터 업더	이트	끔 >
Mail		
보기	75개의 최근	'메시지 🔉
미리보기		2줄 >
최소 서체 =	ュフ	중간 >
받는 사람/침 [[	इंट्र प्रथम Exchange	e]

il SHOW 🛜 오후 1:4	46	@	•	📶 Show 🗢
Mail Exchar	nge	-		취소
Exchange 계정				이메일
계정 정보		>		
				서버
🔄 Mail				
▲ 연락처				도메인
캘린더				사용자 이
				암호
동기화할 Mail 일 수		3일 >		
푸시할 Mail 폴더	받은 편기	(함)		설명
계정 스	·[제			SSL 사용
[계정 정	<u> </u>			[

atil SHOW 🗢	오후1:47 ④ ◙ ⊑ 계정 정보 완료	
이메일	kga77@asianaist.com	
мн	khex.kumhoasiana.com	
도메인	kumho	
사용자 이름	kga77	
암호	•••••	
설명	Exchange	
SSL 사용		
[암호 변경]		