

텔레피아 모바일 서비스 사용자 매뉴얼 (아이폰用)

아시아나IDT

	텔레피아 모바일 서비스 사용자 매뉴얼 (아이폰용)	IBT- _____	
		V1.0	2/12

목 차

1 사용자 환경 설정

- 1.1 Wi-Fi 설정상태 확인
- 1.2 사용자 정보 등록
 - 1.2.1 텔레피아ID 설정
 - 1.2.2 사용자 정보 입력
 - 1.2.2.1 이메일
 - 1.2.2.2 도메인
 - 1.2.2.3 사용자 이름
 - 1.2.2.4 암호
 - 1.2.3 사용자 정보 확인
 - 1.2.4 텔레피아 서버명 입력
 - 1.2.5 텔레피아 계정 확인
- 1.3 텔레피아 메일 가져오기
 - 1.3.1 받은 편지함 메일 리스트
 - 1.3.2 다른 편지함 동기화
- 1.4 기타 옵션 설정
 - 1.4.1 동기화 기간 설정
 - 1.4.2 동기화 항목 설정
 - 1.4.3 동기화 시간 설정

2 텔레피아 기능

- 2.1 신규 메일 보내기
- 2.2 메일 회신 및 전달
 - 2.2.1 회신
 - 2.2.2 전달
- 2.3 그룹사 사용자 검색
- 2.4 비밀번호 변경

	텔레피아 모바일 서비스 사용자 매뉴얼 (아이폰용)	IBT-_____	
		V1.0	3/12

1 사용자 환경 설정

1.1 Wi-Fi(무선통신) 설정 상태 확인(휴대폰 사용 설명서 참조)

※ 회사내 무선통신을 연결한 상태에서는 사용할 수 없으며 회사외 무선통신 및 3G에 연결한 상태에서만 텔레피아 모바일 서비스를 이용하실 수 있습니다.

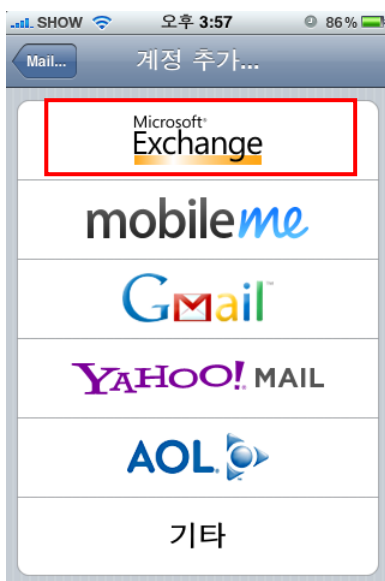
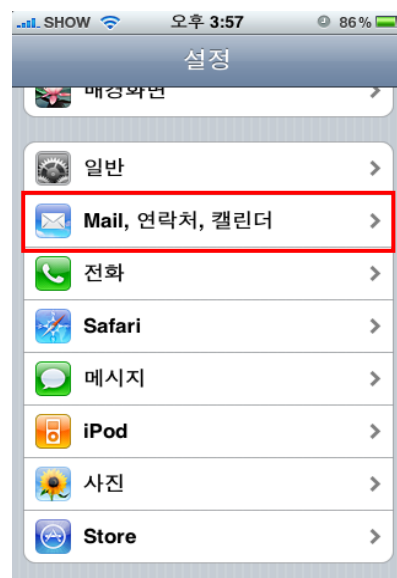
1.2 사용자 정보 등록

1.2.1 텔레피아 ID 설정

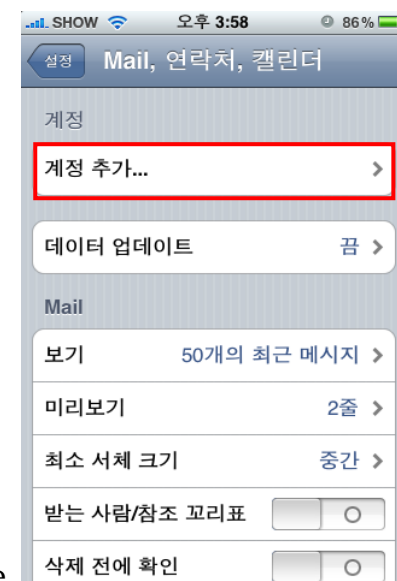
설정→Mail, 연락처, 캘린더→Microsoft Exchange→계정 추가



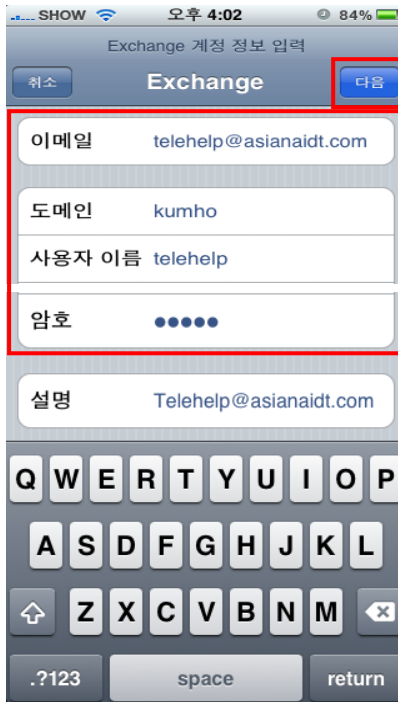
설정



Exchange



1.2.2 사용자 정보 입력



각 항목 입력 후 『다음』 클릭

1.2.2.1 이메일: **텔레피아 사용자 정보의 「인터넷 메일 ID」**
(ex. telehelp@asianaidt.com)

1.2.2.2 도메인: 아래표 참조

도메인명	회사명
kumho	아래 그룹사를 제외한 전체 그룹사
tel2aa	아시아나항공, 에어부산, 아시아나공항개발

1.2.2.3 사용자 이름: **텔레피아 로그인 ID**

1.2.2.4 암호: 사용중인 텔레피아 비밀번호 입력 후 『다음』 클릭

※ 설명: 이메일 ID가 자동으로 입력됨

1.2.3 사용자 정보 확인

사용자 정보가 정확히 일치할 경우 확인 가능

(텔레피아 서버의 등록 정보와 사용자가 입력한 정보를 비교하는 시간이 다소 걸릴 수 있습니다)



승인 선택

1.2.4 텔레피아 서버명 입력



서버 이름 입력 후 『다음』 클릭

1.2.4.1 서버이름

서버명	회사명
khex.kumhogroup.com	아래 그룹사를 제외한 전체 그룹사
aaex.kumhogroup.com	아시아나항공, 에어부산, 아시아나항공개발

	텔레피아 모바일 서비스 사용자 매뉴얼 (아이폰용)	IBT- _____	
		V1.0	6/12

1.2.5 텔레피아 계정 확인



[텔레피아 계정 확인 완료]



[텔레피아 계정 확인 실패]

※ 계정 확인 실패일 경우 「승인」 선택

1.3 텔레피아 메일 가져오기 (계정 확인 후 자동 실행됨)

1.3.1 받은 편지함 메일 리스트

텔레피아 계정 확인 후 받은편지함 리스트를 기본으로 자동 동기화 함



[텔레피아 메일 동기화]



[텔레피아 메일 리스트]

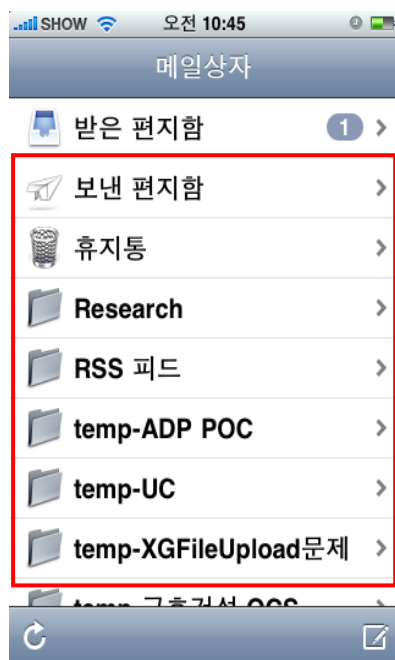
「승인」 클릭

	텔레피아 모바일 서비스 사용자 매뉴얼 (아이폰용)	IBT- _____	
		V1.0	7/12

1.3.2 다른 편지함 동기화



「메일상자」 클릭



리스트에서 선택

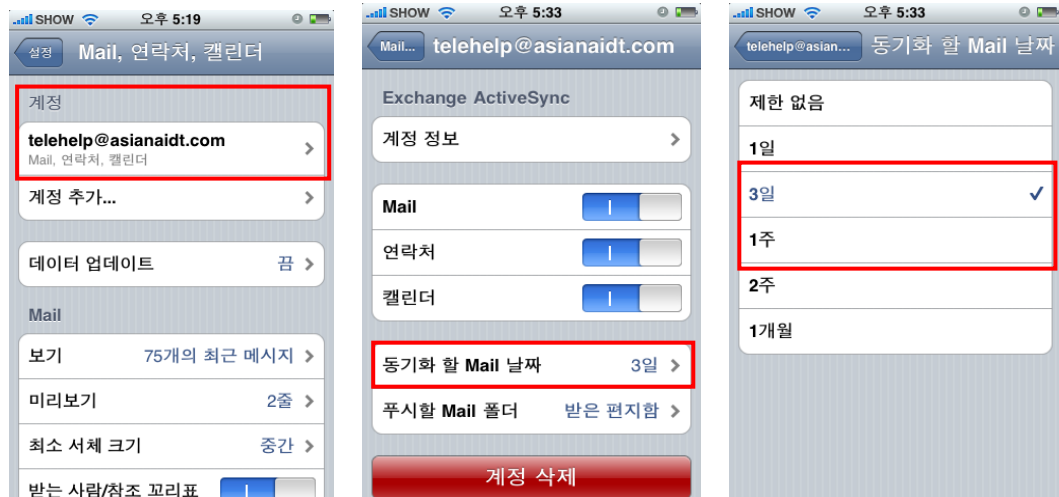
※ 다른 폴더 선택과 동시에 동기화 됨



1.4 기타 옵션사항 설정

1.4.1 동기화 기간 설정

설정→ Mail, 연락처, 캘린더→계정항목의 아이디 선택→동기화 할 Mail날짜



※ 3일~1주 권장

1.4.2 동기화 항목 설정

설정→Mail, 연락처, 캘린더→계정 항목의 아이디 선택



모두 선택

1.4.3 동기화 시간 설정

설정→Mail, 연락처, 캘린더→데이터 업데이트

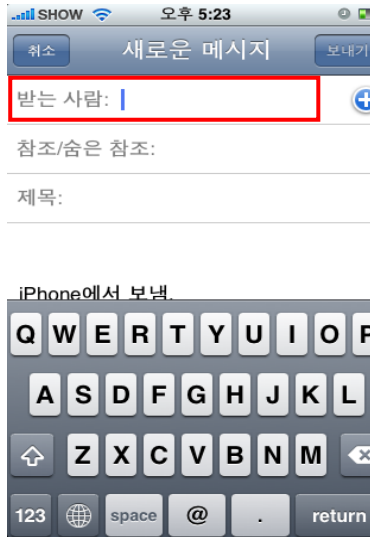


푸시 오프→수동 선택

자동으로 설정할 경우 배터리 소모가 많아 사용하는데 불편함.

2 텔레피아 기능 사용 방법

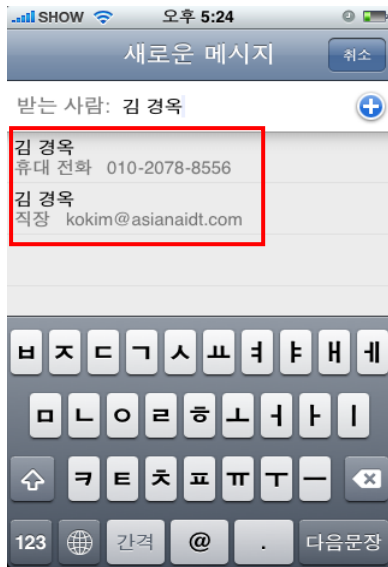
2.1 신규 메일 보내기



받는사람 입력

※ 한글이름으로 입력

	텔레피아 모바일 서비스 사용자 매뉴얼 (아이폰용)	IBT- _____	
		V1.0	10/12



제목 입력 후 보내기 클릭

- ※ 휴대전화를 선택하여 보내면 문자 메시지로 전달 됨.
- ※ 그룹사 전체 사용자를 검색하여 동명이인 인 경우 메일주소를 **(@그룹사별 메일 주소)** 확인하여 선택

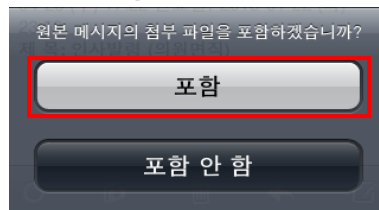
2.2 메일 수신 및 전달

2.2.1 수신



← 클릭 → **답장** → 보내기

- ※ 첨부파일을 포함할 경우



포함 선택

	텔레피아 모바일 서비스 사용자 매뉴얼 (아이폰용)	IBT- _____	
		V1.0	11/12

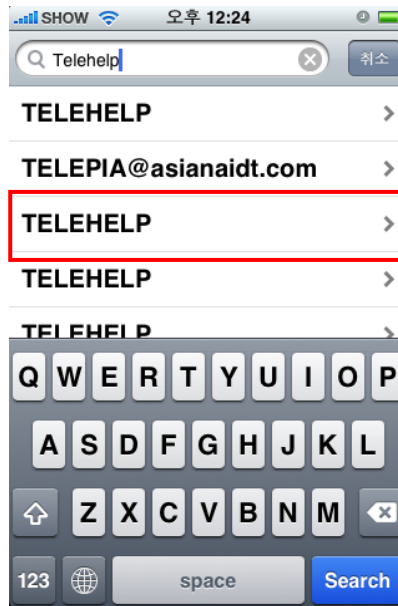
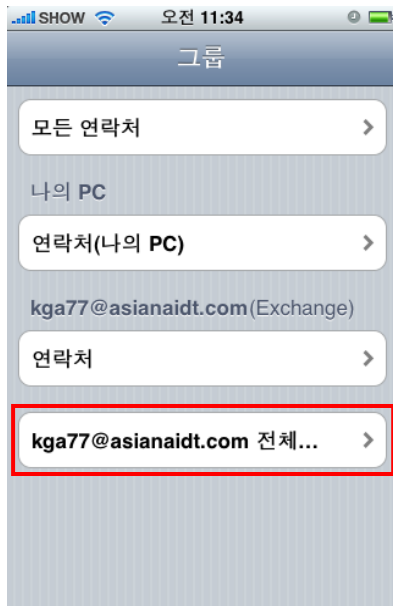
2.2.2 전달

회신과 동일한 방법으로 ← 클릭→**전달**→보내기

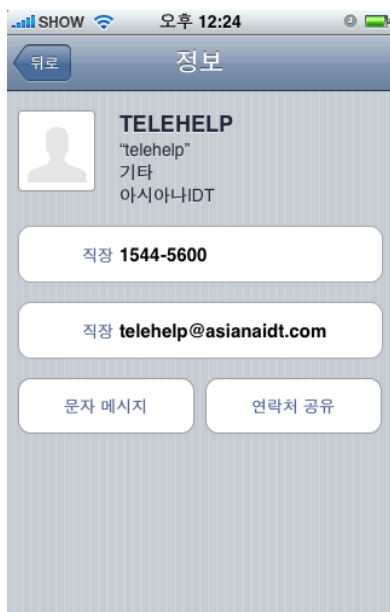
첨부파일: 회신과 동일

2.3 그룹사 사용자 검색

연락처→그룹→ E-mail ID 전체 클릭



사용자 확인

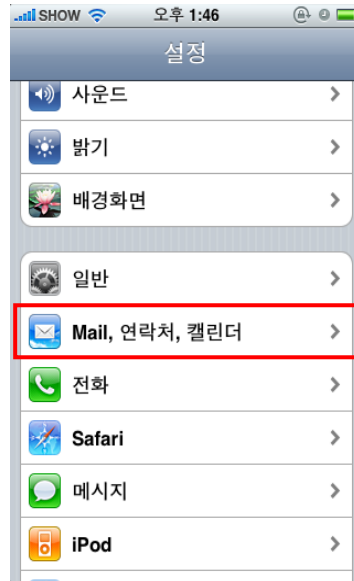


사용자 상세 정보

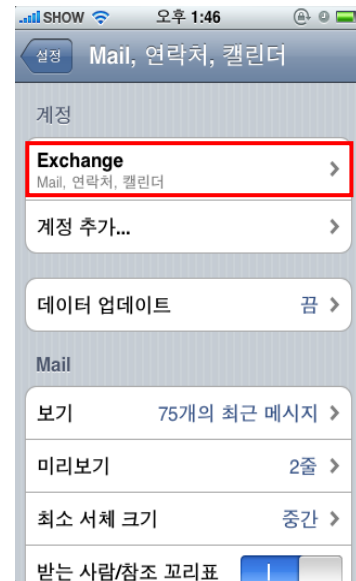
2.4 비밀번호 변경



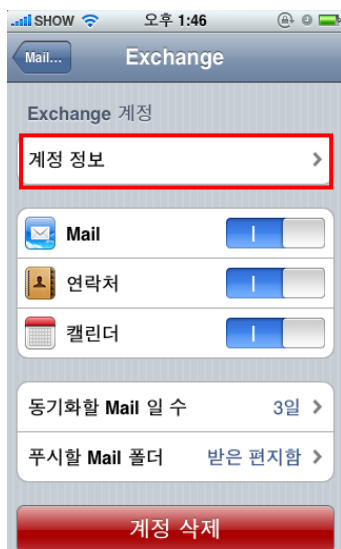
[설정]



[Mail, 연락처, 캘린더]



[Exchange]



[계정 정보]



[암호 변경]

암호 변경 후 『완료』 클릭